



Α.Π.: 4156

Αθήνα, 11 Νοεμβρίου 2021



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΒΔΟΜΑΔΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΗΠΙΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
SOFT SKILLS DEVELOPMENT

σε περιβάλλον σύγχρονης ψηφιακής εκπαίδευσης, webinar

Δευτέρα, 13 Δεκεμβρίου – Παρασκευή, 17 Δεκεμβρίου 2021, 16.00-17.30

**Ευγενική Προσφορά του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών
στο Ανθρώπινο Δυναμικό της αγοράς μας, επ' ευκαιρία των 35 χρόνων του!**

35 Χρόνια Ε.Ι.Α.Σ., τριανταπέντε χρόνια συνεπούς και συνεχούς συμβολής στην πρόοδο του ανθρώπινου δυναμικού της αγοράς μας, διοικητικών στελεχών και ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, από κοινού.

Στο πλαίσιο των εκδηλώσεων και πρωτοβουλιών υπέρ των 35 αυτών χρόνων του, το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών προσφέρει στο εκπαιδευτικό του κοινό σειρά αναπτυξιακών ημερίδων υψηλού ενδιαφέροντος, καθημερινά μεταξύ της **Δευτέρας, 13 Δεκεμβρίου και της Παρασκευής, 17 Δεκεμβρίου**, ως εξής:

• Δευτέρα, 13 Δεκεμβρίου, 16:00 – 17:30

Effective Communications Skills, Η Δύναμη της Επικοινωνίας ως «μοχλός» Ανάπτυξης Εργασιών στην Ψηφιακή Εποχή μας

Εισηγήτρια του θέματος είναι η **κα Μελίνα Τσικογιαννοπούλου**, Σύμβουλος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών MBA του Πανεπιστημίου Kingston της Μεγάλης Βρετανίας, με πολυεπίπεδη ασφαλιστική εμπειρία σε θέσεις αυξημένης ευθύνης Ασφαλιστικών Εταιρειών και υψηλή εξειδίκευση στους Τομείς Ασφαλιστικής Τεχνικής, Επικοινωνίας, Εξυπηρέτησης Πελατών και Ανάπτυξης Πωλήσεων. Η κα Τσικογιαννοπούλου είναι Καθηγήτρια Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, Ηγεσίας και Επαγγελματικών Δεξιοτήτων στο ICBS Athens International College, University of Winchester της Μεγάλης Βρετανίας και Τακτική Εισηγήτρια του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών επί θεμάτων Ασφαλιστικών Θεσμών, Ασφαλιστικής Τεχνικής και Ανάπτυξης Ήπιων Δεξιοτήτων Ανθρώπινων Πόρων (Soft Skills Development).

• Τρίτη, 14 Δεκεμβρίου, 16:00 – 17:30

Customer Service Experience, Σύγχρονες Προσεγγίσεις Εξυπηρέτησης Πελατών στο Περιβάλλον των Ψηφιακών Σχέσεων

Εισηγήτρια του θέματος είναι η **κα Ελένη Πουλημενά**, International Solutions Consultant της Εταιρείας Genesys Telecommunications, υπεύθυνη ανάπτυξης των projects Customer Experience Strategy της Εταιρείας στις αγορές της Ελλάδος, των Βαλκανίων και του Ισραήλ, με μεταπτυχιακές και διδακτορικές σπουδές στους τομείς Πληροφορικής, Οικονομικής και Επιχειρησιακής Στρατηγικής, καθώς και Customer Experience Strategy του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Μέλος του Women in Technology Group, η κα Πουλημενά διδάσκει θέματα Στρατηγικής Ψηφιακού Μετασχηματισμού, Ψηφιακής Ηγεσίας και Αλλαγής, καθώς και επιδράσεων των εφαρμογών Customer Experience Strategy στο ευρύτερο οικονομικό και στο ειδικότερο επιχειρησιακό περιβάλλον.



- **Τετάρτη, 15 Δεκεμβρίου, 16:00 – 17:30**

Ενσυναίσθηση και Συναισθηματική Νοημοσύνη ως Θεμελιώδεις Αξίες Team Building στα Σύγχρονα Εργασιακά Περιβάλλοντα

Εισηγήτρια του θέματος είναι η **Δρ Σμαρούλα Παντελή**, εμπειρότατη Ψυχολόγος, με μεταπτυχιακές και διδακτορικές σπουδές Ψυχολογίας στο Πανεπιστήμιο Surrey της Αγγλίας, κάτοχος M.Sc. και Ph.D. in Psychology. Η Δρ Παντελή έχει αναπτύξει πολυετείς εκπαιδευτικές και συμβουλευτικές συνεργασίες με σημαντικές Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις της Χώρας μας και έχει ηγηθεί εξειδικευμένων ενδοεπιχειρησιακών προγραμμάτων, με θεματικά αντικείμενά τους την Ψυχολογία, την Ηγεσία, τη Συναισθηματική Νοημοσύνη, την Ανάπτυξη Ομαδικότητας, την Εξωστρέφεια και την Επικοινωνία. Έχει διδάξει Ηγεσία και Συναισθηματική Νοημοσύνη στα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς, ενώ διετέλεσε Τακτικό Μέλος της Εθνικής Αρχής Ιατρικώς Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής. Είναι συγγραφέας βιβλίων ψυχολογίας και παιδαγωγικών ιστοριών, αρθρογραφεί στον ημερήσιο και περιοδικό τύπο και διατηρεί τακτική παρουσία σε εκπομπές της τηλεόρασης και του ραδιοφώνου.

- **Πέμπτη, 16 Δεκεμβρίου, 16:00 – 17:30**

NLP, Νευρογλωσσικός Προγραμματισμός ως Παράγων Αντίληψης και Απόδοσης της Εργασίας

Εισηγήτρια του θέματος είναι η **κα Αναστασία Τομαρά**, Σύμβουλος Επιχειρήσεων, Leadership Expert & Coach. Στην επαγγελματική καθημερινότητά της, η κα Τομαρά προσεγγίζει την ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση και τη συμβουλευτική, στο πλαίσιο σύγχρονων και εφαρμοσμένων τεχνικών Νευρογλωσσικού Προγραμματισμού (NLP) και εφαρμοσμένου θεάτρου. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών, έχει αναλάβει και φέρει σε πέρας τη στελέχωση θέσεων ευθύνης εταιρειών μεγάλου μεγέθους, ενδεικτικά της COSMOTE και της INTRALOT, στο πλαίσιο των καθηκόντων της ως Performance Manager, On the Job Trainer and Coach. Οι σπουδές της αφορούν στα θεματικά αντικείμενα του Marketing, του Νευρογλωσσικού Προγραμματισμού και της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς σε Πανεπιστήμια και Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς της Ελλάδος και του Εξωτερικού. Είναι τακτική Εισηγήτρια του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών επί θεμάτων Νευρογλωσσικού Προγραμματισμού και Εργασιακής Συμπεριφοράς.

- **Παρασκευή, 17 Δεκεμβρίου, 16:00 – 17:30**

Leadership Excellence, Η αριστεία της Ηγεσίας

Εισηγητής του θέματος είναι ο **κος Γιάννης Πολλάλης**, Καθηγητής Στρατηγικής Διοίκησης και Ηγεσίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς και Επισκέπτης Καθηγητής του Πανεπιστημίου Syracuse University της Νέας Υόρκης και του Πανεπιστημίου Νεάπολης Κύπρου. Ο κος Πολλάλης είναι Διευθυντής του Εργαστηρίου Στρατηγικής Ηγεσίας και Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Πανεπιστημίου Πειραιώς, καθώς και Διευθυντής του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του Πανεπιστημίου, διαθέτων πλούσιο συγγραφικό και επιστημονικό έργο, αλλά και σημαντικές και αξιοπρόσεκτες παραστάσεις διοίκησης, οργάνωσης και ανάπτυξης πολυεθνικών οργανισμών και ελληνικών επιχειρησιακών ομίλων, κυρίως των τομέων παροχής υπηρεσιών και retail business. Ο κος Πολλάλης εστιάζει το ακαδημαϊκό ενδιαφέρον του στους θεματικούς τομείς της Στρατηγικής Διοίκησης, της Ηγεσίας, του Ψηφιακού Μετασχηματισμού και των εφαρμογών τους στα συστήματα οργάνωσης και λειτουργίας των επιχειρήσεων έντασης εργασίας, κεφαλαίου και τεχνολογίας, προς τον σκοπό αποδοτικής εναρμόνισης των εν λόγω συντελεστών παραγωγής και, δι' αυτής, της μεγιστοποίησης του επιχειρησιακού αποτελέσματος και της ποιότητάς του.



Η συμμετοχή των ενδιαφερομένων συναδέλφων, διοικητικών στελεχών και Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, στις προαναφερόμενες online εκπαιδευτικές ημερίδες είναι ελεύθερη, άνευ διδάκτρων και αποτελεί ευγενική προσφορά του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών στο στελεχιακό δυναμικό της αγοράς μας!

Προθεσμία Εγγραφής και Αιτήσεις Συμμετοχής

Προθεσμία Εγγραφής και Υποβολής Αίτησης Συμμετοχής στις ως άνω εκπαιδευτικές ημερίδες, είναι η **Παρασκευή, 10 Δεκεμβρίου, 16.00.**

Τρόπος παρακολούθησης

Οι εκπαιδευτικές ημερίδες εξελίσσονται σε περιβάλλον σύγχρονης ψηφιακής εκπαίδευσης, webinar. Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν link εισόδου και ψηφιακής παρακολούθησής τους, κατά την ημέρα της διεξαγωγής τους, αμέσως πριν από την έναρξή τους.

- **Αίτηση Συμμετοχής**, επισυνάπτεται ακολούθως